NORMANDIE TOURISME

Note de conjoncture touristique

MAI 2025

Le Havre, bassin du commerce © Marie-Anaïs Thierry

Un mois de mai boosté par les jours fériés et les ponts

En mai 2025, la Normandie enregistre 7,9 millions de nuitées touristiques sur le territoire, cela représente un recul de **6,9 % par rapport à mai 2024, un mois qui avait marqué par son exceptionnelle fréquentation**. Force est de constater que la fréquentation reste solide, soutenue notamment par les 3 jours fériés et les week-ends prolongés (du 1er mai, du 8 mai et de l'Ascension) même si la dynamique de la saison n'a pas encore tout à fait atteint celle de l'année précédente.

La baisse est particulièrement marquée chez les clientèles françaises, dont les nuitées se réduisent de **9,7 %** par rapport à la même période en 2024. La fréquentation internationale résiste mieux avec un volume relativement stable (-1,3 %). Les visiteurs en provenance d'Île-de-France représentent toujours la majorité des touristes français (37,5 %), tandis que le **Royaume-Uni (17,1 %)** demeure la première clientèle étrangère, suivie de l'Allemagne (13,1 %) et des États-Unis (11,6 %).

Malgré ce volume de fréquentation moins fort qu'en 2024, **49 % des professionnels interrogés** estiment que l'activité dans leur établissement est bonne. Les **offices de tourisme (62 %)** et les **sites de visite (60 %)** affichent les taux de satisfaction les plus élevés, en particulier en milieu urbain. Les campings et hébergements collectifs, en revanche, jugent majoritairement la période comme moyenne, ou moins bonne.

Les **locations touristiques via les plateformes online** affichent une hausse encourageante de **5,6 % par rapport à mai 2024**, avec un taux d'occupation moyen de **39,1 %**. Les **Gîtes de France**, quant à eux, enregistrent une baisse globale, notamment en Seine-Maritime (-7 %). Toutefois, les réservations pour le mois suivant semblent encourageantes (63 % en Calvados, 59 % dans la Manche).

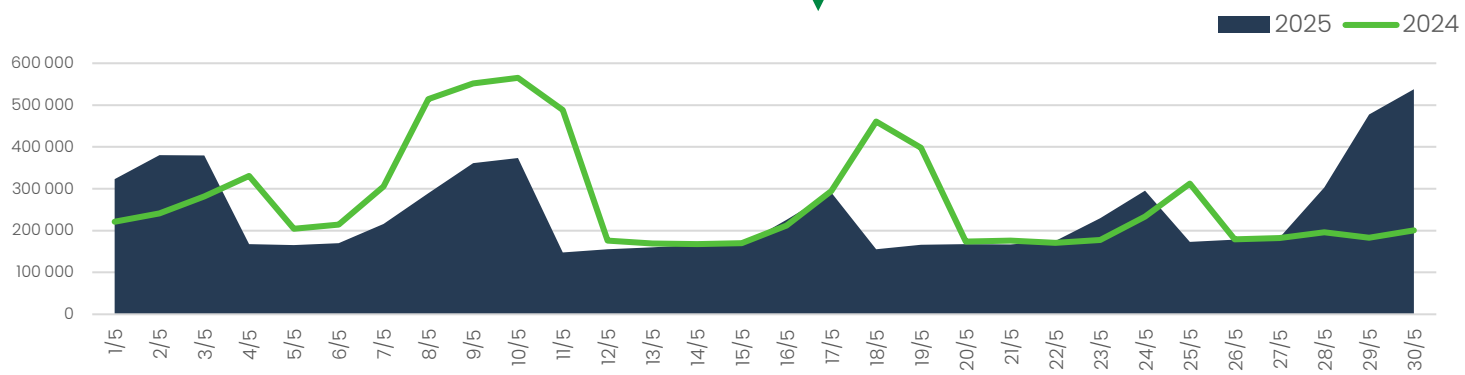
Après ce lancement de saison globalement satisfaisant**, les professionnels du tourisme restent optimistes pour la saison estivale (42%)**. Les taux de réservation pour les week-ends, les mois de juin et de juillet sont bien orientés, notamment dans les zones littorales, soutenus par une demande croissante sur les plateformes de location. Une météo plus favorable et la reprise de certaines clientèles internationales peuvent laisser espérer une progression de la fréquentation globale pour la période estivale.

Les données de cadrage

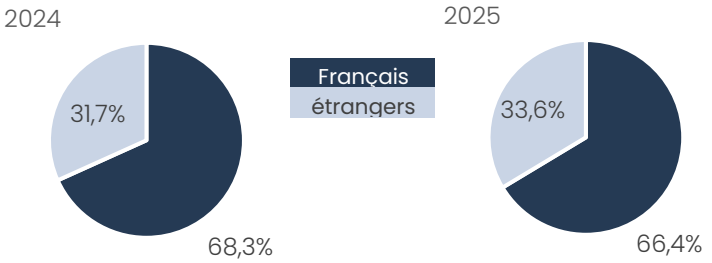
données issues du suivi de la téléphonie mobile via l'outil Flux Vision Tourisme, développé par Orange Business Services.

7,9 millions de nuitées touristiques (marchandes et non marchandes) sont enregistrées en Normandie entre le 1er et le 31 mai 2025, soit un volume en baisse de **6,9 %** par rapport à la même période de 2024.

Nuitées touristiques quotidiennes en mai 2025 (milliers)

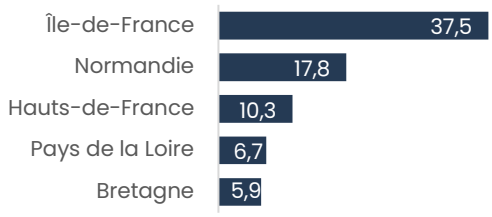


Répartition des nuitées touristiques selon la nationalité en (%)



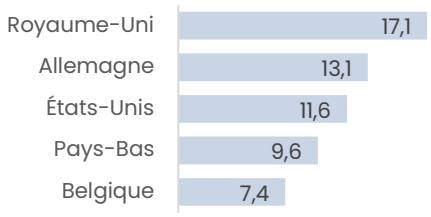
Les volumes de nuitées touristiques enregistrées sur le territoire normand par la fréquentation **française sont en baisse de 9,7 %** par rapport à avril 2024, et ceux de la fréquentation **internationale de 1,3 %.**

Top 5 des provenances françaises* en mai 2025 (%)



* Pourcentage calculé sur le total des nuitées touristiques françaises.

Top 5 des provenances étrangères* en mai 2025 (%)



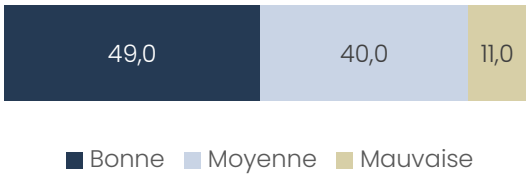
* Pourcentage calculé sur le total des nuitées touristiques étrangères.

Le ressenti des professionnels

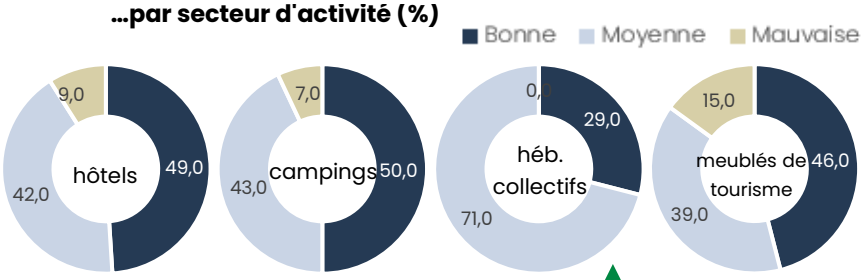
données issues de l'enquête en ligne, réalisée du 2 au 6 juin, auprès d'un échantillon d'environ 5 000 professionnels du tourisme normand. 426 réponses ont été enregistrées, soit un taux de réponse de 8,5%.
Enquête réalisée avec Calvados Attractivité, Eurêka agence d'attractivité de l'Eure, Attitude Manche, Orne Tourisme, Seine-Maritime Attractivité et OTN.

49 % des professionnels qualifient la fréquentation de mai de bonne.
37 % des professionnels jugent la période moins bonne que celle de l'année dernière.

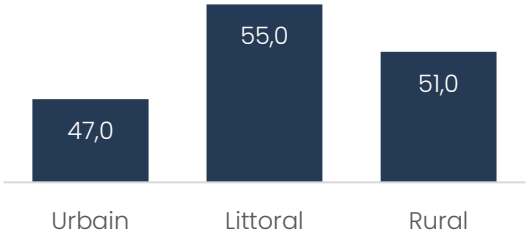
Satisfaction des professionnels en mai 2025 (%)



...par secteur d'activité (%)

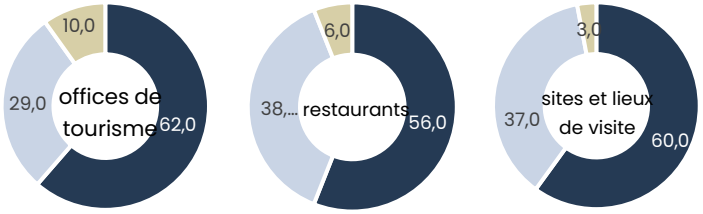


...selon le secteur géographique (%)



47 % des professionnels dont l'établissement est situé en milieu urbain estiment la fréquentation bonne.

La moitié des professionnels répondant à l'enquête ont trouvé le mois de mai satisfaisant, la fréquentation a été particulièrement bonne dans les offices de tourisme et les sites et lieux de visite.



Les Gîtes de France

données issues des cinq centrales départementales de réservation.

La fréquentation dans les Gîtes de France des 5 départements normands répondants en mai n'a globalement pas été à la hauteur de la fréquentation de mai 2024. Le lancement de la saison reste tout de même satisfaisant et les taux de réservation pour les mois à venir sont positifs.

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime
Taux d'occupation	*52%*	*NC*	50%	*NC*	*49%*
Taux de réservation m+1	*63%*	*NC*	*59%*	*NC*	*53%*
Nb total nuitées	*42 784*	*NC*	29 953	*NC*	*30 453*
% d'évolution n-1	*-4%*	*NC*	*3%*	*NC*	*-7%*

Les hébergements loués via les plateformes de location

données issues de l'Observatoire Mutualisé du Locatif, France Tourisme Observation via la plateforme Lighthouse.

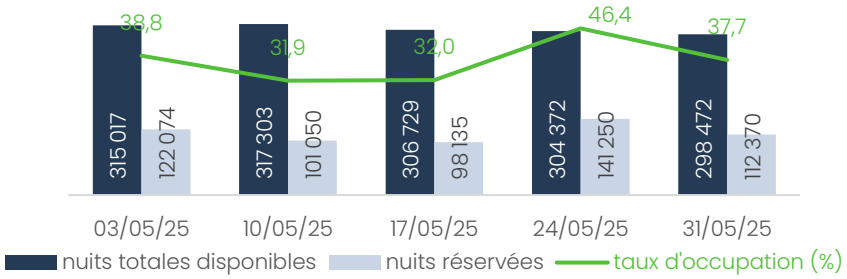
535 981 nuits réservées

en mai 2025 en Normandie.

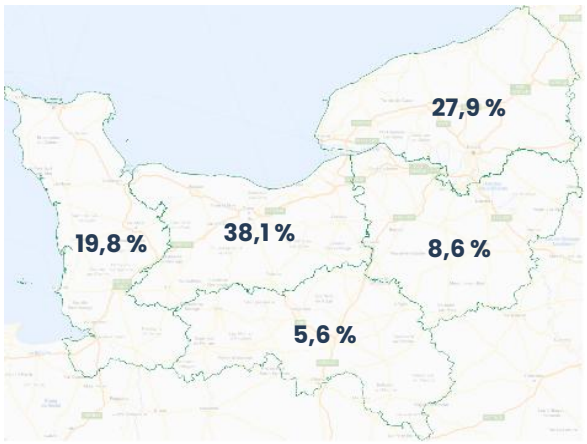
+16,9 % par rapport à avril 2025
+5,6 % par rapport à mai 2024

Taux d'occupation moyen : **39.1 %**
contre 36,7 % en avril 2025

Occupation hebdomadaire des meublés touristiques en mai 2025



Répartition départementale des nuits réservées en mai 2025



note : données proviosires à date.

Contacts Service Observatoire
Alice LEBAS (a.lebas@normandie-tourisme.fr)
Cindy PIERRON (c.pierron@normandie-tourisme.fr)
Romane CAUCHYE (r.cauchye@normandie-tourisme.fr)

avec le soutien de

A Vélo à Commes © Ibrahim Hendy